

Algemene Voorwaarden – Merkstudio Anouk

(versie 2025 - 2026)

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Merkstudio Anouk (Anouk Schepers).
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een dienst of product afneemt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- **Content:** alle teksten, ontwerpen, visuals, foto's en video's die door opdrachtnemer worden gemaakt.
- **Project:** een eenmalige opdracht zoals websitebouw, ontwerp of fotografie.
- **Pakket:** doorlopende samenwerking zoals social media beheer.

2. Offertes en totstandkoming

- Offertes zijn 30 dagen geldig.
- Een opdracht start na schriftelijke akkoord via mail of bericht.
- Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot een aangepaste planning en prijs.

3. Tarieven en betaling

- Het **uurtarief 2026** bedraagt €75,-
- Pakketten en projectprijzen zijn gebaseerd op een vooraf afgesproken aantal uren.
- Facturen hebben een betalingstermijn van **14 dagen**.
- Bij te late betaling worden werkzaamheden gepauzeerd tot betaling is ontvangen.
- Voor afspraken op locatie **buiten Balkbrug** worden reiskosten in rekening gebracht tegen een tarief van **€0,30 per kilometer**. Eventuele parkeerkosten of overige noodzakelijke reiskosten worden vooraf afgestemd en aanvullend gefactureerd.

4. Revisies

- Elk ontwerp of contentstuk bevatten **2 revisierondes**.
- Extra revisies vallen onder meerwerk.
- Grote wijzigingen na akkoord op het concept worden gezien als een nieuwe fase en vallen onder meerwerk.

5. Aanlevering van materiaal

- Materiaal dat opdrachtgever aanlevert moet vrij zijn van rechten of licentieproblemen.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor claims op content die door opdrachtgever is aangeleverd.

6. Contentcreatie & social media

- Plaatsing van content gebeurt volgens gemaakte afspraken of planning.
- Als opdrachtgever niet tijdig input levert, mag opdrachtnemer de planning verschuiven naar een later moment.

7. Websites

- Opdrachtnemer bouwt websites via afgesproken platformen (bijv. MijnDomein, WordPress).
- Hosting en domeinnaam vallen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, hacks of serverproblemen.
- Kleine aanpassingen na oplevering kunnen door opdrachtgever zelf worden gedaan; extra support valt onder het uurtarief.

8. Levering en deadlines

- Deadlines worden in overleg vastgesteld.
- Als opdrachtgever informatie te laat aanlevert, kan opdrachtnemer de deadline verschuiven.
- Oplevertermijnen zijn indicaties, tenzij anders schriftelijk bevestigd.

9. Eigendom en gebruiksrechten

- Alle ontwerpen, visuals, foto's, video's en teksten blijven **eigendom van opdrachtnemer** tot volledige betaling is ontvangen.
- Na betaling krijgt opdrachtgever een **gebruiksrecht**: dit betekent dat content mag worden gebruikt zoals afgesproken.
- Auteursrechten blijven bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Opdrachtnemer mag het werk gebruiken in portfolio, website en social media, tenzij opdrachtgever bezwaar maakt.

10. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in teksten, data of materialen die door opdrachtgever zijn aangeleverd.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies.
- Aansprakelijkheid is altijd maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11. Annulering

- Bij annulering van een project worden reeds gemaakte uren in rekening gebracht.

12. Vertrouwelijkheid & privacy

- Beide partijen behandelen alle informatie vertrouwelijk.
- Opdrachtnemer verwerkt geen privacygevoelige gegevens zonder toestemming.
- Er wordt gewerkt volgens de AVG-richtlijnen.

13. Geschillen

- Bij geschillen zoeken partijen eerst naar een gezamenlijke oplossing.
- Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.